

Culina

Personvernerklæring

Innhold

01 Innledning

02 Hvem er ansvarlig for opplysningene dine?

03 Når gjelder denne personvernerklæringen?

04 Hvorfor trenger vi opplysningene dine, og hvordan bruker vi dem?

05 Hvordan fungerer chatboten vår?

06 Hvordan deler vi opplysninger med andre?

07 Overføringer av opplysninger til utlandet

08 Når blir opplysningene mine slettet?

09 Hvordan holder vi personopplysningene dine trygge?

10 Rettighetene dine

11 Hvordan kontakter du oss?

12 Rett til å klage til tilsynsmyndigheten

Culina

01 Innledning

Velkommen til Culina Norge AS. Personvernet ditt er svært viktig for oss. Vi vet at når du gir oss personopplysningene dine, stoler du på at vi tar godt vare på dem. Vi lover å holde opplysningene dine trygge. Denne personvernerklæringen forteller deg hvordan vi samler inn, bruker og beskytter personopplysningene dine. Vi vil at du skal forstå alt, slik at du vet nøyaktig hva som skjer med opplysningene dine mens du er kunde hos oss, og etterpå. Her forklarer vi hva vi gjør med opplysningene dine, hvem vi eventuelt deler dem med, og hvilke valg du har.



Culina

02 Hvem er ansvarlig for opplysningene dine?

Culina Norge AS er selskapet som er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene slik vi beskriver i denne personvernerklæringen. Culina Norge AS er en del av Bunzl-konsernet. Bunzl er en internasjonalt ledende aktør innen distribusjon av forbruksvarer utenom mat. Bunzl er til stede på 4 kontinenter og representert i 32 land med mer enn 250 distribusjonssentre og over 22 000 ansatte (for mer informasjon, se: www.bunzl.com

Vær oppmerksom på at vi i denne personvernerklæringen omtaler rollen vår som behandlingsansvarlig. Det betyr at vi bestemmer formålet med og måten personopplysninger behandles på.

Det er viktig at du leser denne erklæringen sammen med eventuelle andre personvernerklæringer vi gir deg i konkrete situasjoner der vi samler inn eller behandler personopplysninger om deg, slik at du er kjent med hvordan og hvorfor vi bruker slike opplysninger.

Har du spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger, eller ønsker du å utøve rettighetene dine som registrert, kan du bruke informasjonen i avsnittet «Kontakt oss» nedenfor.

Culina

03 Når gjelder denne personvernerklæringen?

Denne personvernerklæringen gjelder når du bruker nettstedet til Culina Norge AS og tjenestene som er beskrevet i våre generelle salgs- og leveringsbetingelser.

Nettstedet vårt kan inneholde lenker til andre nettsteder med andre personvernerklæringer. Vær oppmerksom på at personopplysninger du oppgir på slike nettsteder, omfattes av deres egen personvernerklæring.



Culina

04 Hvorfor trenger vi opplysningene dine, og hvordan bruker vi dem?

For å kunne bruke/behandle personopplysningene dine må vi ha en god og lovlig grunn – det er dette vi kaller et **«behandlingsgrunnlag»**. Det er som et sett med regler som sier at det er greit at vi samler inn og bruker opplysningene dine, men bare på bestemte måter og til bestemte formål. Slik fungerer det.

- **Når du sier ja (Samtykke):** Hvis du sier at vi kan bruke opplysningene dine til noe, for eksempel å sende deg nyhetsbrev, er det grønt lys for oss.
- **For å oppfylle avtalen vår med deg (Oppfyllelse av avtale):** Når du kjøper noe av oss eller bestiller en tjeneste, må vi bruke opplysningene dine for å levere det du har bedt om. Det kan være å sende varen til deg eller gi deg tilgang til en tjeneste.
- **Fordi loven krever det (Rettslig forpliktelse):** Noen ganger er vi pålagt ved lov å bruke opplysningene dine på bestemte måter, for eksempel til å oppbevare regnskapsdokumentasjon eller etterkomme pålegg fra myndighetene.
- **Når vi har en god grunn (Berettiget interesse):** Hvis vi har en rimelig og nødvendig grunn til å bruke opplysningene dine, for eksempel for å forbedre tjenestene våre eller sikre nettstedet vårt, kan vi gjøre det. Vi veier interessene våre opp mot rettighetene dine, slik at personvernet ditt ikke rammes urimelig.

For hver enkelt personopplysning vi samler inn og bruker, har vi **en klar grunn – et formål** – for å gjøre det. Hver gang vi ber om opplysninger fra deg, må vi altså fortelle deg nøyaktig hvorfor vi trenger dem og hva vi skal bruke dem til. Slik sikrer vi at vi alltid er åpne overfor deg, og at vi bruker opplysningene dine på en ansvarlig måte.

Men det er ikke alt. I tillegg til å fortelle deg hvorfor vi bruker opplysningene dine (**formålet**), må vi også sørge for at vi har rett til å gjøre det (**behandlingsgrunnlaget**). Vi må altså ha både grunnen og tillatelsen til å bruke opplysningene dine på bestemte måter.

Culina

04 Hvorfor trenger vi opplysningene dine, og hvordan bruker vi dem?

I tabellen nedenfor viser vi nøyaktig hvilke opplysninger vi kan bruke, hva vi gjør med dem og hvorfor, sammen med behandlingsgrunnlaget for hver aktivitet. På den måten er alt tydelig og åpent, og du kan være trygg på at du vet nøyaktig hvordan og hvorfor opplysningene dine brukes.

Formål	Datakategorier	Behandlingsgrunnlag
Opprettelse av konto For å opprette en personlig konto til deg på plattformen vår. Det gir deg tilgang til ulike tjenester og funksjoner vi tilbyr, lar deg tilpasse opplevelsen din og administrere preferanser og innstillinger.	• Identifikasjonsopplysninger • Kontaktopplysninger • Betalingsinformasjon • Påloggingsinformasjon for konto	For å oppfylle avtalen vår med deg (Oppfyllelse av avtale):
For å behandle og levere bestillingene dine Vi bruker personopplysningene dine for å behandle og levere bestillinger og for å kommunisere med deg om dem. For eksempel bruker vi leveringsadressen din til å planlegge og gjennomføre leveringen. Vi sørger også for at sjåførene våre vet om de skal hente en pakke hos deg, eller om det var problemer med forrige bestilling. Vi kan også bruke opplysningene dine til å kontakte deg hvis det er noe galt med bestillingen din. Til slutt bruker vi innholdet i bestillingen din til å kjøpe inn de riktige produktene og sørge for at de pakkes og gjøres klare i tide.	• Identifikasjonsopplysninger • Kontaktopplysninger • Ordre- og leveringsinformasjon	For å oppfylle avtalen vår med deg (Oppfyllelse av avtale):

Culina

04 Hvorfor trenger vi opplysningene dine, og hvordan bruker vi dem?

I tabellen nedenfor viser vi nøyaktig hvilke opplysninger vi kan bruke, hva vi gjør med dem og hvorfor, sammen med behandlingsgrunnlaget for hver aktivitet. På den måten er alt tydelig og åpent, og du kan være trygg på at du vet nøyaktig hvordan og hvorfor opplysningene dine brukes.

Formål	Datakategorier	Behandlingsgrunnlag
Kundeservice Kundeservicen vår er alltid klar til å svare på spørsmål og tilbakemeldinger fra deg. Vi bruker personopplysningene dine for å gi deg god service. For eksempel bruker vi kontoopplysningene dine til å kommunisere med deg, og vi ser på ordre- og leveringsinformasjonen din for å løse eventuelle problemer. Vi bruker også denne informasjonen til å forbedre tjenestene våre. Hvis vi for eksempel ser at det har kommet flere klager på et bestemt problem, gjør vi vårt ytterste for å løse det så raskt som mulig. Vi sorterer også automatisk henvendelser og tilbakemeldinger fra kunder etter tema og innhold. Slik kan vi håndtere de mest hastende klagene først og sette på medarbeidere med riktig kompetanse til å hjelpe deg.	• Identifikasjonsopplysninger • Kontaktopplysninger • Betalingsinformasjon • Ordre- og leveringsinformasjon • Kommunikasjon og tilbakemeldinger	For å oppfylle avtalen vår med deg (Oppfyllelse av avtale): Når vi har en god grunn (Berettiget interesse) til å forbedre tjenestene våre
Utsendelse av kundetilfredshetsundersøkelser etter gjennomført kjøp (f.eks. Net Promoter Score-undersøkelser) for å måle servicekvaliteten og forbedre kundeopplevelsen.	• Identifikasjonsopplysninger • Ordreinformasjon • Kommunikasjon og tilbakemeldinger	Når vi har en god grunn (Berettiget interesse) til å forbedre tjenestene våre

Culina

04 Hvorfor trenger vi opplysningene dine, og hvordan bruker vi dem?

I tabellen nedenfor viser vi nøyaktig hvilke opplysninger vi kan bruke, hva vi gjør med dem og hvorfor, sammen med behandlingsgrunnlaget for hver aktivitet. På den måten er alt tydelig og åpent, og du kan være trygg på at du vet nøyaktig hvordan og hvorfor opplysningene dine brukes.

Formål	Datakategorier	Behandlingsgrunnlag
Bruk av chatbot Vi bruker en AI-drevet chatbot på nettstedet vårt for å hjelpe deg med kundehenvendelser og gi deg raskere hjelp. Chatboten kan be om navn og telefonnummer hvis henvendelsen er mer omfattende. Da kan en medarbeider i riktig avdeling kontakte deg dersom chatboten ikke klarer å besvare spørsmålet eller håndtere saken din. Vi bruker personopplysningene dine for å hjelpe deg bedre ved å sende henvendelsen din videre til riktig medarbeider.	• Kontaktopplysninger (navn og telefonnummer) • Eventuelle personopplysninger du selv velger å dele	For å oppfylle avtalen vår med deg (Oppfyllelse av avtale): Når vi har en god grunn (Berettiget interesse) til å forbedre tjenestene våre
For å behandle betalinger Vi bruker personopplysningene dine for å behandle og verifisere betalinger. Til dette formålet samarbeider vi med betalingsleverandører som sørger for at dette skjer sikkert, og som overholder den internasjonale PCI-sikkerhetsstandarden.	• Identifikasjonsopplysninger • Betalingsinformasjon • Ordre- og leveringsinformasjon • Kontaktopplysninger	For å oppfylle avtalen vår med deg (Oppfyllelse av avtale):

Culina

04 Hvorfor trenger vi opplysningene dine, og hvordan bruker vi dem?

I tabellen nedenfor viser vi nøyaktig hvilke opplysninger vi kan bruke, hva vi gjør med dem og hvorfor, sammen med behandlingsgrunnlaget for hver aktivitet. På den måten er alt tydelig og åpent, og du kan være trygg på at du vet nøyaktig hvordan og hvorfor opplysningene dine brukes.

Formål	Datakategorier	Behandlingsgrunnlag
For å forebygge svindel og misbruk Vi håper det aldri skjer, men dessverre må vi noen ganger håndtere svindel. Vi bruker personopplysningene dine for å forebygge svindel og bruk av tjenestene våre i strid med de generelle vilkårene. For eksempel kontrollerer vi om betalingsopplysningene som er oppgitt, er riktige, og vi kan ikke tilby betaling ved direkte debitering for transaksjoner og kunder med forhøyet svindelrisiko	• Identifikasjonsopplysninger • Betalingsinformasjon • Ordre- og leveringsinformasjon • Kontaktopplysninger • Bruksdata • Kommunikasjon og tilbakemeldinger	Berettiget interesse i å avdekke og forebygge svindel
For å vise annonser til deg og andre Vi ønsker å vise nettannonser til kundene våre og til potensielle nye kunder. Til dette bruker vi personopplysningene dine. Vi samler blant annet inn disse opplysningene ved hjelp av informasjonskapsler (cookies). Du finner mer informasjon om bruken vår av informasjonskapsler i **cookie-erklæringen vår.** Vi deler denne informasjonen for å vise relevante annonser til deg og andre på andre nettsteder. I tillegg kan annonsenettverkene bruke informasjonen til å finne andre potensielle kunder for Culina Norge AS og vise annonser også til dem, dersom de har samtykket til det. Vi bruker også denne informasjonen til å måle hvor effektive annonsekampanjene våre er, og til å se hvilke annonser du eventuelt har sett fra oss tidligere. I tillegg kan disse tredjepartene bruke opplysningene dine til å vise deg målrettede annonser basert på opplysningene de selv samler inn.	• Informasjon om nettleser og enhet • Annonsedata • Bruksdata	Når du sier ja (Samtykke)

Culina

04 Hvorfor trenger vi opplysningene dine, og hvordan bruker vi dem?

I tabellen nedenfor viser vi nøyaktig hvilke opplysninger vi kan bruke, hva vi gjør med dem og hvorfor, sammen med behandlingsgrunnlaget for hver aktivitet. På den måten er alt tydelig og åpent, og du kan være trygg på at du vet nøyaktig hvordan og hvorfor opplysningene dine brukes.

Formål	Datakategorier	Behandlingsgrunnlag
Nyhetsbrev Nyhetsbrevene våre skal holde deg oppdatert på siste nytt, oppdateringer og tilbud fra oss. Når du abonnerer på nyhetsbrevet vårt, lar du oss sende deg informasjon vi tror du vil finne interessant og nyttig, rett i innboksen din. Dette omfatter blant annet nye produkter, spesialtilbud og innblikk i hva som skjer i selskapet.	• Identifikasjonsopplysninger • Kontaktopplysninger	Når du sier ja (Samtykke)
Til markeds- og produktundersøkelser Vi gjennomfører jevnlig undersøkelser av hvordan produktene våre mottas. Vi måler på aggregert nivå hvilke produkter som er populære i bestemte regioner eller hos bestemte kundesegmenter. Basert på disse undersøkelsene forbedrer vi produktutvalget vårt og forsøker å forutsi etterspørselen, slik at vi kjøper inn nok – men ikke for mange – produkter. Undersøkelsene har som mål å finne generelle trender og gjøre generelle prognoser. Vi kan bruke disse opplysningene til å trene datamodellene våre og forbedre ytelsen deres.	• Ordre- og leveringsopplysninger	Berettiget interesse

Culina

04 Hvorfor trenger vi opplysningene dine, og hvordan bruker vi dem?

I tabellen nedenfor viser vi nøyaktig hvilke opplysninger vi kan bruke, hva vi gjør med dem og hvorfor, sammen med behandlingsgrunnlaget for hver aktivitet. På den måten er alt tydelig og åpent, og du kan være trygg på at du vet nøyaktig hvordan og hvorfor opplysningene dine brukes.

Formål	Datakategorier	Behandlingsgrunnlag
For å oppfylle rettslige forpliktelser I enkelte tilfeller samler vi inn og bruker personopplysningene dine for å oppfylle en rettslig forpliktelse, fastsette et rettskrav eller forsvare oss mot et rettskrav. For eksempel er vi pålagt å oppbevare visse personopplysninger etter skatte- og bokføringslovgivningen. I noen tilfeller har vi en berettiget interesse i å bruke personopplysninger i forbindelse med en rettslig forpliktelse eller et rettskrav, for eksempel ved tilbakekalling av produkter.	• Identifikasjonsopplysninger • Kontaktopplysninger • Påloggingsinformasjon for konto • Ordre- og leveringsinformasjon • Betalingsinformasjon • Kommunikasjon og tilbakemeldinger • Bruksdata • Annonseinformasjon • Informasjon om nettleser og enhet	Fordi loven krever det (Rettslig forpliktelse) Berettiget interesse

Culina

05 Hvordan fungerer chatboten vår?

Som nevnt over er den AI-drevne chatboten vår laget for å svare på spørsmål og gi rask og nyttig informasjon om produktene våre. Under samtalen har den ikke tilgang til, og viser ikke, navnet ditt eller eventuelle kontoopplysninger. I stedet identifiseres du internt med et tilfeldig generert identifikasjonsnummer, noe som bidrar til å ivareta personvernet ditt under samtalen.

For å forbedre chatboten kontinuerlig kan vi dessuten bruke tidligere samtaler til å trene og finjustere AI-modellen. Før det gjøres, slettes eller anonymiseres alle personopplysninger som er delt i samtalen, slik at enkeltbrukere ikke kan identifiseres.



Culina

06 Hvordan deler vi opplysninger med andre?

Vi vil at du skal vite at personopplysningene dine er i trygge hender hos oss. Noen ganger må vi dele opplysningene dine med andre betrodde parter for å kunne levere tjenestene våre eller oppfylle rettslige forpliktelser. Men vær trygg: vi er svært nøye med hvem vi deler opplysningene dine med, og sørger for at de alltid er beskyttet.

Her er en rask oversikt over hvem som kan trenge tilgang til opplysningene dine, og hvorfor:

- **Finansielle og juridiske samarbeidspartnere**: Dette omfatter banker, forsikringsselskaper og rådgiverne våre innen økonomi, skatt, juss og regnskap. De hjelper oss med å drive virksomheten ansvarlig og sikkert.
- **Kurs- og kompetanseleverandører:** Noen ganger samarbeider vi med spesialister for å styrke kompetansen og tjenestene til teamet vårt, noe som innebærer å dele informasjon for å tilpasse opplæringsprogrammer.
- **Leverandører av IT- og sikkerhetstjenester:** Dette er teknologiekspertene som sørger for at systemene våre går knirkefritt og trygt. Når vi deler opplysninger med dem, får du en bedre og sikrere opplevelse.
- **Endringer i selskapsstrukturen:** Hvis vi blir involvert i en fusjon, et oppkjøp eller et salg, kan opplysninger bli overført som en del av virksomhetens eiendeler, men vi holder deg alltid informert.
- **Distribusjonspartnere:** For at produktene du bestiller skal nå deg raskt og trygt, deler vi nødvendige opplysninger med distribusjonspartnerne våre. Dette samarbeidet gjør leveringsprosessen mer effektiv, slik at produktene kommer til deg uten problemer.

Og skulle loven eller hensynet til offentlig sikkerhet kreve det, kan vi måtte dele informasjon med offentlige myndigheter. Men også da deler vi kun det som er strengt nødvendig.

Tilliten din er viktig for oss, og vi lover derfor aldri å selge personopplysningene dine eller bruke dem til for eksempel adferdsbasert annonsering på tvers av tjenester og nettsteder. Personvernet ditt er vår prioritet, og vi er her for å holde opplysningene dine trygge samtidig som vi gir deg de beste tjenestene våre.

Culina

07 Overføring av opplysninger til utlandet?

Fordi selskapet vårt er multinasjonalt, kan opplysningene vi behandler om deg bli overført til – eller gjort tilgjengelige for – BUNZL, tilknyttede selskaper og betrodde tredjeparter i ulike land verden over. Personopplysningene dine kan bli flyttet til et annet land enn der du bor, dersom det er nødvendig for formålene vi har nevnt i denne personvernerklæringen. Vi tar beskyttelsen av rettighetene dine ved slike overføringer på alvor. Derfor overfører vi kun personopplysningene dine til steder der:

- Europakommisjonen har fastslått at beskyttelsesnivået er tilstrekkelig. Du finner listen over land her: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en
- Det er innført sterke garantier for overføring av personopplysningene dine, for eksempel:
  - EUs standard personvernbestemmelser (SCC);
  - Atferdsnormer;
  - Sertifiseringsmekanismer;
- Eller at overføringen er tillatt etter gjeldende personvernlovgivning.

Vi gjennomfører disse internasjonale overføringene for å kunne fortsette å gi deg best mulig tjenester, uansett hvor du eller vi befinner oss. Du finner landene vi kan overføre opplysningene dine til, i vedlegg 2.

Mer informasjon
Vi tror på åpenhet, og har derfor satt sammen en detaljert oversikt over alle databehandlere og samarbeidspartnere vi bruker. Oversikten oppdateres jevnlig ved endringer, slik at du alltid har den nyeste informasjonen tilgjengelig. Du finner oversikten på nettstedet vårt.

Culina

08 Når blir opplysningene mine slettet?

Vi lagrer personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for formålene som er nevnt i denne personvernerklæringen, særlig for å oppfylle våre kontraktsmessige og rettslige forpliktelser. Vi kan også lagre personopplysningene dine til andre formål dersom og så lenge loven tillater at vi lagrer dem til bestemte formål, blant annet for å forsvare oss mot rettskrav.

Hvis du avslutter kundekontoen din, sletter vi alle opplysningene vi har lagret om deg. Dersom det av juridiske grunner ikke er mulig eller nødvendig å slette opplysningene fullstendig, blir de aktuelle opplysningene sperret for videre behandling.

Hva betyr sperring?

Når opplysninger sperres, brukes begrensede tilgangsrettigheter og andre tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at bare noen få ansatte har tilgang til dem. Disse ansatte kan dessuten bare bruke de sperrede opplysningene til formålene nevnt over (f.eks. til å oversende dem til skattemyndighetene ved et bokettersyn).

Sperring skjer for eksempel i følgende tilfeller:

- Ordre- og betalingsopplysningene dine, og eventuelle andre opplysninger, er normalt omfattet av ulike lovpålagte oppbevaringsplikter. Loven pålegger oss å oppbevare disse opplysningene til bruk ved bokettersyn og revisjon i nøyaktig angitte perioder. Først da kan vi slette de aktuelle opplysningene endelig.
- Selv om opplysningene dine ikke er omfattet av noen lovpålagt oppbevaringsplikt, kan vi i de tilfellene loven tillater det, la være å slette dem umiddelbart og i stedet sperre dem først. Dette gjelder særlig i tilfeller der vi kan trenge opplysningene til videre kontraktsmessig behandling, rettsforfølgning eller rettslig forsvar (f.eks. ved klager). Avgjørende for hvor lenge sperringen varer, er da den rettslige foreldelsesfristen. Når de aktuelle foreldelsesfristene er utløpt, slettes opplysningene endelig.

Culina

09 Hvordan holder vi personopplysningene dine trygge?

Personvernet ditt og sikkerheten til personopplysningene dine er svært viktig for oss. Vi er opptatt av å beskytte informasjonen du deler med oss. Derfor har vi innført en rekke sikkerhetstiltak for å hindre at personopplysningene dine går tapt, misbrukes, blir tilgjengelige for uvedkommende, endres eller utleveres.

Dette gjør vi for å holde opplysningene dine trygge:

- **Solid sikkerhetsarbeid:** Vi bruker moderne sikkerhetstiltak for å sikre at opplysningene dine håndteres trygt.
- **Begrenset tilgang:** Bare ansatte, representanter og leverandører som faktisk trenger opplysningene dine av forretningsmessige grunner, har tilgang til dem. Alle er opplært i personvern og forstår hvor viktig det er å holde informasjonen din sikker.
- **Kontinuerlig årvåkenhet:** Vi overvåker og oppdaterer sikkerhetsrutinene våre fortløpende for å møte nye trusler i utvikling.

Vi vil likevel minne om at ingen systemer er 100 % sikre. Selv om vi gjør alt vi kan for å beskytte opplysningene dine hos oss, er det alltid en risiko når data sendes over internett. Vi oppfordrer deg til å være bevisst på dette og ta dine egne forholdsregler for å beskytte informasjonen din på nett. Vi kan dessverre ikke holdes ansvarlige for sikkerhetsbrudd som skjer utenfor vår kontroll.

Husk at sikkerhet er et lagarbeid. Har du spørsmål om hva du selv kan gjøre for å holde opplysningene dine trygge, eller ønsker du å vite mer om sikkerhetstiltakene våre, er det bare å ta kontakt. Din trygghet er vår prioritet.

Culina

10 Rettighetene dine

Under visse omstendigheter har du etter loven rett til å:

- **Be om innsyn** i personopplysningene dine (ofte kalt en «innsynsbegjæring»). Dette gir deg mulighet til å få en kopi av personopplysningene vi har om deg, og til å kontrollere at vi behandler dem lovlig.
- **Be om retting** av personopplysningene vi har om deg. Dette gir deg mulighet til å få rettet opplysninger om deg som er ufullstendige eller uriktige.
- **Be om sletting** av personopplysningene dine. Dette gir deg mulighet til å be oss slette eller fjerne personopplysninger der vi ikke har noen god grunn til å fortsette behandlingen. Du har også rett til å be oss slette eller fjerne personopplysningene dine der du har benyttet retten til å protestere mot behandlingen (se nedenfor).
- **Protestere mot behandlingen** av personopplysningene dine der vi baserer oss på en berettiget interesse (vår eller en tredjeparts), og det er forhold ved din særlige situasjon som gjør at du ønsker å protestere på dette grunnlaget. Du har også rett til å protestere når vi behandler personopplysningene dine til direkte markedsføring.
- **Be om begrensning av behandlingen** av personopplysningene dine. Dette gir deg mulighet til å be oss om å stanse behandlingen av personopplysninger om deg, for eksempel hvis du vil at vi skal kontrollere at de er riktige, eller avklare grunnlaget for behandlingen.
- **Be om overføring** av personopplysningene dine til en annen part.
- **Rett til menneskelig inngripen**. Hvis personopplysningene brukes til å treffe automatiserte avgjørelser om deg som registrert (f.eks. profilering), har du rett til å få vite hvilken logikk systemet bruker for å treffe slike avgjørelser, og til å be om menneskelig inngripen for å overprøve dem.

Bruken av den AI-drevne chatboten vår fører ikke til automatiserte avgjørelser som har rettsvirkning for deg eller på tilsvarende måte påvirker deg i betydelig grad. Du kan uansett alltid be om å få snakke direkte med en av medarbeiderne våre.

Culina

10 Rettighetene dine

Sender du en forespørsel om rettighetene dine som registrert, svarer vi innen 30 dager, med mindre forespørselens kompleksitet eller antallet forespørsler gjør en forlengelse nødvendig. I slike tilfeller kan vi forlenge svarfristen med inntil to måneder, og vi vil varsle deg om forlengelsen og begrunnelsen for den innen den opprinnelige 30-dagersfristen.

Ønsker du å se, kontrollere, korrigere eller kreve sletting av personopplysningene dine, protestere mot behandlingen av dem, eller be om at vi overfører en kopi av personopplysningene dine til en annen part, ber vi deg kontakte oss.

Vær oppmerksom på at enkelte av disse rettighetene er underlagt visse begrensninger eller unntak. Alle forespørsler vurderes konkret i hvert enkelt tilfelle. Du trenger ikke betale noe for å få innsyn i personopplysningene dine (eller for å utøve noen av de andre rettighetene). Vi kan imidlertid kreve et rimelig gebyr dersom forespørselen din om innsyn er åpenbart grunnløs eller overdreven. Alternativt kan vi avslå å etterkomme forespørselen i slike tilfeller.

Culina

11 Hvordan kontakter du oss?

Har du spørsmål eller bekymringer knyttet til behandlingen av opplysningene dine eller innholdet i denne personvernerklæringen, er du velkommen til å kontakte Culina Norge AS, Holmaveien 20, 1339 Vøyenenga

post@culina.no



Culina

12 Rett til å klage til tilsynsmyndigheten

Har du klager på behandlingen av personopplysningene dine, er du velkommen til å kontakte oss på adressen som er angitt i forrige avsnitt.

Er du ikke fornøyd med svaret vårt på klagen, eller mener du at behandlingen vår av opplysningene dine er i strid med kravene i gjeldende personvernlovgivning, har du rett til å klage til Datatilsynet https://www.datatilsynet.no/omdatatilsynet/kontakt-oss/

Endringer i denne personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere og endre denne personvernerklæringen, slik at den til enhver tid gjenspeiler endringer i praksisen vår og i behandlingen av personopplysningene dine.

Det er viktig at opplysningene vi har om deg, er riktige og oppdaterte. Vi ber deg derfor holde oss informert om eventuelle endringer i opplysningene dine.

Sist oppdatert: 25. september 2026

Culina